

**УТВЪРДИЛ: /П/**

**МЕТОДИ МАРКОВ**

*Областен управител*

**ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ЗА РАБОТА С  
ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И  
ОМБУДСМАНА, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ЗВЕНА  
НА МИНИСТЕРСТВОТА И НА ДРУГИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ СТРУКТУРИ,  
КОИТО ОСЪЩЕСТВЯВАТ АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ, КАКТО И  
С ДЕЙНОСТТА НА ОРГАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЯЩИ  
ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА  
ЗА 2024 г.**

*на основание чл. 7а, ал. 5 от Устройствения правилник на областните администрации*

Цялостната дейност на Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана през 2024 г., наричана за краткост Комисията, е насочена към определяне, организиране и контролиране на постъпилите предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта.

При осъществяване на дейността си Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност и безпристрастност, независимост и прозрачност и в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации.

Председател на Комисията е заместник областният управител на област Стара Загора, а членове - служители от Областна администрация Стара Загора.

Съставът на Комисията е определен със Заповеди №№ АК-04-ЗД-3/18.08.2023 г. и АК-04-ЗД-2/10.07.2024 г. на Областния управител на област Стара Загора.

Като постоянно действащ орган, същата подпомага областния управител при работата с постъпилите в Областна администрация Стара Загора предложения и сигнали на гражданите, организациите и омбудсмана на Република България.

Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на Глава осма от Административнопроцесуалния кодекс, като:

1. приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;

2. преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация;

3. предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или сигнал;

4. информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия;

5. следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала.

Комисията разглежда предложенията и сигналите, подадени до Областна администрация Стара Загора и за чието разглеждане и решаване не е предвиден друг ред.

Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на териториалните звена на изпълнителната власт и на другите административни структури на територията на област Стара Загора или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи.

Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Комисията не образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, както и не разглежда по същество и не образува производство по предложения и сигнали, които са адресирани до друг компетентен орган, с копие до областния управител, като същите се приемат за предложения или сигнали с уведомителен характер.

Комисията не разглежда сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Всички подадени предложения и сигнали се регистрират в електронната деловодна система на администрацията съгласно Вътрешните правила.

Предложения и сигнали се препращат на компетентните органи, освен ако има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях, а тези които са в компетенциите на Областния

управител се разглеждат от него. За препращането се уведомява направеният предложението или сигнала. Областният управител има право да изисква информация за образувани производства, предложения и сигнали, подадени до него. На част от сигналите Областният управител е разпоредил извършване на проверка на място от служители на администрацията.

За периода **01.01.2024 г. - 31.12.2024 г.** Комисията е провела **32 редовни заседания** и са разгледани **64 жалби и/или сигнала** на граждани, инициативни комитети, сдружения с нестопанска цел, общински съветници, жители на населени места и др. Същите са насочени срещу действия/бездействия на общини, териториални структури на изпълнителната власт, организации, предоставящи услуги на територията на областта, нарушаване на обществения ред и др.

Голяма част от разгледаните сигнали са насочени срещу действия и/или бездействия на общини и кметства на територията на област Стара Загора.

Друга част от тях са свързани със саниране на многофамилни жилищни сгради по Програма за устойчиво енергийно обследване на жилищен сграден фонд - Етап- I , финансирани по ПВУ и резервния списък.

В сигналите се засягат и проблеми, свързани с некачествено извършен ремонт на улици, както и такива относно недоброто транспортното обслужване на територията на областта и състоянието на пътица от републиканската и общинската транспортна схема.

В преобладаващата си част от образуваните преписки се сочат проблеми за нерегламентиран шум в близост до жилищни сгради от дейност на строителни фирми, проблеми с безстопанствени кучета, нарушаване на обществения ред, нерегламентирано изхвърляне на битови отпадъци, незаконно строителство и бездействие на страна на кмета на общината, междусъседски отношения, спорове за имотни граници, проблеми със сметопочистване и извозване на отпадъците и др.

Всяка жалба и/или сигнал се разглежда на заседание от Комисията, като се вписва в протокол, в който се отбелязва входящ номер на жалбата и/или сигнала, подател и адрес, проблем, по който се отнася, служител, който докладва, разисквания на комисията и предложение до Областния управител за решаване на конкретния проблем.

Взетите по всяка жалба и/или сигнал решения са в съответствие с действащата нормативна уредба и в правомощията на Областния управител.

При неполучаване на отговор в законоустановения срок от съответния компетентен орган е изпращано напомнително писмо. Тези действия са предприети с

оглед на това всеки един подател на жалба, предложение или сигнал да бъде удовлетворен от проверката и предприетите действия по поставените от него проблеми.

В зависимост от характера на изложените в жалбата и/или в сигнала факти и обстоятелства, Областният управител на област Стара Загора е изисквал становища от компетентните органи - кметове на общини, включени в състава на областта, директори на териториалните звена на министерствата и на други административни структури на територията на област Стара Загора, а именно: Областна дирекция по безопасност на храните - Стара Загора, РИОСВ - Стара Загора, РЗИ – Стара Загора, Изпълнителна агенция „ Автомобилна администрация“, Областно пътно управление - Стара Загора, и др. Извършвани са проверки на място чрез сформирани работни групи като своевременно Областния управител е уведомявал подателите за предприетите действия и/или за реда за решаване на поставените въпроси.

За резултатите от същите гражданите са своевременно уведомени.

Сигнали, изпълнението на решението, по които не е приключило през 2024 г., работата по тях ще продължи и през 2025 г.

**КОМИСИЯ:**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ: /П/ ЧЛЕНОВЕ:/П/ РЕЗЕРВНИ ЧЛЕНОВЕ:/П/**