

УТВЪРДИЛ: / П/

ИВА РАДЕВА

Областен управител

**ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ЗА РАБОТА С
ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И
ОМБУДСМАНА, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ЗВЕНА
НА МИНИСТЕРСТВОТА И НА ДРУГИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ СТРУКТУРИ,
КОИТО ОСЪЩЕСТВЯВАТ АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ, КАКТО И
С ДЕЙНОСТТА НА ОРГАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЯЩИ
ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА
ЗА 2023 г.**

на основание чл. 7а, ал. 5 от Устройствения правилник на областните администрации

Цялостната дейност на Комисията по предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана през 2023 г., наричана за краткост Комисията, е насочена към определяне, организиране и контролиране на постъпилите предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта.

Дейността на Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност и безпристрастност, независимост и прозрачност и в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации.

Към настоящия момент съставът на Комисията е определен със Заповед № АК-04-ЗД-3/18.08.2023 г. на Областния управител на област Стара Загора.

Председател на Комисията е заместник областния управител на област Стара Загора, а членове - служители от Областна администрация Стара Загора.

Като постоянно действащ орган, същата подпомага областния управител при работа с постъпилите в администрацията предложения и сигнали на гражданите, организациите и омбудсмана на Република България.

Дейността на комисията е и в съответствие с разпоредбите на Глава осма от Административнопроцесуалния кодекс - Предложения и сигнали, като в тази връзка приема и анализира постъпилите предложения и сигнали; преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация; предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или

сигнал; информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия; следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала.

По същия и ред се разглеждат всички предложения и сигнали, подадени до административни органи, както и до други органи, които осъществяват публичноправни функции, като не се прилага за такива, за чието разглеждане и решаване в закон е предвиден друг ред.

Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на териториалните звена на изпълнителната власт и на другите административни структури на територията на област Стара Загора или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи.

Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Не се образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, както и не разглежда по същество и не образува производство по предложения и сигнали, които са адресирани до друг компетентен орган, с копие до областния управител, като същите се приемат за предложения или сигнали с уведомителен характер.

Не се разглеждат от Комисията сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Областният управител има право да изисква информация за образувани производства, предложения и сигнали, подадени до него.

За периода **01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.** Комисията е провела **30 редовни заседания** и са разгледани **61 жалби и/или сигнала** на граждани, инициативни комитети, сдружения с нестопанска цел, общински съветници, жители на населени места и др. Същите са насочени срещу действия/бездействия на общини, териториални структури на изпълнителната власт, организации, предоставящи услуги на територията на областта, нарушаване на обществения ред и др.

Всяка жалба и/или сигнал се разглежда на заседание от Комисията, като се вписва в протокол, в който се отбелязва входящ номер на жалбата и/или сигнала, подател

и адрес, проблем, по който се отнася, отговорен служител, който докладва, сезиран компетентен орган, както и предприетите мерки.

Взетите по всяка жалба и/или сигнал решения са в съответствие с действащата нормативна уредба и в правомощията на Областния управител.

Голяма част от разгледаните сигнали са насочени срещу действия и/или бездействия на общини и кметства на територията на област Стара Загора.

Друга част от тях са свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на организации, предоставящи комунални услуги.

В сигналите се засягат и проблеми, свързани с некачествено извършен ремонт на улици, такива относно цената и недоброто качество на водата, както и липса на редовно водоподаване в малките населени места от областта.

В преобладаващата си част от образуваните преписки се сочат проблеми за нерегламентирано отглеждане на животни, несъобразено с ветеринарномедицинските изисквания, проблеми с безстопанствени кучета, нарушаване на обществения ред, нерегламентирано изхвърляне на битови отпадъци, незаконно строителство и бездействие на страна на кмета на общината, междусъседски отношения, спорове за имотни граници, спрени социални помощи, проблеми със сметочистване и извозване на отпадъците и др.

Друга част от образуваните преписки са свързани с проверки на дерета и отводнителни канали с цел недопускане на извънредни ситуации и заливане на частни имоти, сигнали за паднали дървета и затлачване на дерета, като по същите Областният управител е разпоредил извършване на проверка на място от служители на Областна администрация или от нарочно сформирана междуведомствена комисия.

Немалка част от сигналите са насочени към недоброто административно обслужване на населението, предоставяно от общинските администрации по места, както и сигнали срещу решения на общинските съвети на територията на областта.

В зависимост от характера на изложените в жалбата и/или в сигнала факти и обстоятелства, Областният управител на област Стара Загора е изисквал становища от компетентните органи - кметове на общини, включени в състава на областта, директори на териториалните звена на министерствата и на други административни структури на територията на област Стара Загора, а именно: Областна дирекция на МВР – Стара Загора, Областна дирекция по безопасност на храните - Стара Загора, РИОСВ - Стара Загора, РЗИ – Стара Загора, Изпълнителна агенция „ Автомобилна администрация“, Областно пътно управление - Стара Загора, и др. Организиран е междуведомствени

комисии, извършвал е проверки на място чрез сформирани работни групи като своевременно е уведомявал подателите за предприетите действия и/или за реда за решаване на поставените въпроси.

За резултатите от същите гражданите са своевременно уведомени.

Сигнали, чиито разглеждане не е приключило през 2023 г., работата по тях ще продължи и през 2024 г.

Една не малка част от разгледаните от Комисията жалби и/или сигнали се оказват неоснователни.

Предложенията и сигналите, които са извън правомощията на Областния управител, регламентирани в чл.31, ал. 1 от Закона за администрацията, същите са до компетентните органи за извършване на проверка и предприемане на съответни действия от тяхна страна с цел постигане на ефективно административно обслужване на граждани и организации.

ПРЕДСЕДАТЕЛ: / П/ ЧЛЕНОВЕ:/П/ РЕЗЕРВНИ ЧЛЕНОВЕ:/ П/