



Център за
Изпитване и
Европейска
Сертификация

СЕРТИФИКАТ

Органът по сертификация на системи за управление към
ЦИЕС ЕООД потвърждава, че организацията

ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРА ЗАГОРА

България, гр. Стара Загора, бул. "Цар Симеон Велики" № 108 – адрес на
администрация

е внедрила и прилага система за управление на
качеството съгласно изискванията на стандарт:

ISO 9001:2015

Обхват на
сертификация:

Провеждане на регионална политика за осъществяване на държавно управление по места и за осигуряване на съответствие между националните и местните интереси. Административно, правно и информационно обслужване.

Номер на сертификата: 0122

Дата на първоначална сертификация: 20. 01. 2015

Дата на подновяване на сертификацията: 20. 01. 2024

Валиден до: 19. 01. 2027

Заличено съгласно чл. 59 от ЗЗЛД

Ръководител ОСС

(Даниела Иванова)



Стара Загора 6006, ул. "Индустринална" 2
тел.: 042 620368 | www.ctec-sz.com



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРА ЗАГОРА ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на Областна администрация Стара Загора приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на Системата за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001:2015 и неговото изменение Amd1:2024, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на държавната администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Системата за управление на качеството се прилага с обхват:

„Провеждане на регионална политика, за осъществяване на държавно управление по места и за осигуряване на съответствие между националните и местните интереси. Административно, правно и информационно обслужване“

Основна цел на политиката по качеството е осигуряване съответствието на предоставяните от Областната администрация административни услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на областта, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху съответствието с определените изисквания, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги в администрацията.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Областна администрация Стара Загора.

Основната политика по качеството, Наръчникът на Системата за управление на качеството и всички документи на системата за управление и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Областната администрация Стара Загора.

Като Областен управител на Област Стара Загора поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

01.12.2025 г.

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ
НА ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА

Заличено съгласно
чл. 59 от ЗЗЛД

(д-р Неделчо Маринов)

