

УТВЪРДИЛ: /П/

ИВАН ЧОЛАКОВ

Областен управител

**ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ЗА РАБОТА С
ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И
ОМБУДСМАНА, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ЗВЕНА
НА МИНИСТЕРСТВОТА И НА ДРУГИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ СТРУКТУРИ,
КОИТО ОСЪЩЕСТВЯВАТ АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ , КАКТО И
С ДЕЙНОСТТА НА ОРГАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЯЩИ
ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА
ЗА 2022 г.**

на основание чл. 7а, ал.5 от Устройствения правилник на областните администрации

С изменение в Устройствения правилник на областните администрации (ДВ, бр.35/2011г., в сила от 03.05.2011г.) на областния управител се вмени задължение да създаде със своя заповед комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта.

Комисията е постоянно действащ орган, който подпомага областния управител при работата с постъпилите в Областна администрация - Стара Загора предложения и сигнали на гражданите, организациите и омбудсмана на Република България.

При осъществяване на дейността си същата се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, самостоятелност и безпристрастност, независимост и прозрачност и в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации.

Съставът ѝ към настоящия момент е определен със Заповед № АК-04-ЗД-2/24.10.2022 г. на Областния управител на област Стара Загора.

Председател на комисията е заместник областен управител, а членове - служители от областната администрация.

Дейността на комисията е и в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административнопроцесуалния кодекс - Предложения и сигнали, като:

1. приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;
2. преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация;
3. предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или сигнал;
4. информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия;
5. следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала.

По реда на тази глава се разглеждат предложенията и сигналите, подадени до административни органи, както и до други органи, които осъществяват публичноправни функции. Тази глава не се прилага за предложенията и сигналите, за чието разглеждане и решаване в закон е предвиден друг ред.

Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на териториалните звена на изпълнителната власт и на другите административни структури на територията на област Стара Загора или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи.

Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Комисията не образува производство по анонимни предложения или сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, както и не разглежда по същество и не образува производство по предложения и сигнали, които са адресирани до друг компетентен орган, с копие до областния управител, като същите се приемат за предложения или сигнали с уведомителен характер.

Комисията не разглежда сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Областният управител има право да изисква информация за образувани производства, предложения и сигнали, подадени до него.

За периода **01.01.2022 г. - 31.12.2022 г.** в Областна администрация - Стара Загора са постъпили **97 жалби/сигнала** на граждани, инициативни комитети, сдружения с нестопанска цел, юридически лица, общински съветници, жители на населени места, управители на фирми и др. По повод на подадените сигнали/жалби Комисията е провела **39 редовни заседания**, за които са изготвени съответните протоколи, с оглед преценка основателността им.

Всяка разгледана жалба/ сигнал от Комисията се описва в протокол, в който се отбелязва: входящ номер на жалбата или сигнала, подател и адрес, проблем, по който се отнася, отговорен служител, който докладва, сезиран компетентен орган, както и предприетите мерки.

В зависимост от характера на изложените в жалбата/сигнали факти и обстоятелства, Областният управител на област Стара Загора е изисквал становища от компетентните органи, организиран е междуведомствени комисии, организиран е срещи между отговорните институции и заинтересованите лица, извършвал е проверки на място чрез формирани работни групи като своевременно е уведомявал подателите на сигнали за предприетите действия и/или за реда за решаване на поставените въпроси.

Основно разгледаните сигнали са насочени срещу действията и/или бездействията на общините и кметствата на територията на област Стара Загора.

Друга част от тях са свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на организации, предоставящи комунални услуги. Немалка част от постъпилите в Областна администрация Стара Загора сигнали се отнасят за нарушени трудови права на работници/служители.

Засягат се в сигналите и проблеми, свързани с некачествено извършени ремонти на улици, както и такива относно липсата на обществен транспорт в различни населени места.

В преобладаващата част от образуваните преписки се изтъкват проблеми като: отглеждане на животни при несъобразяване с ветеринарномедицинските изисквания, нарушаване на обществения ред, нерегламентирано изхвърляне на битови отпадъци, незаконно строителство и проблем със сгради, застрашени от самострутване и бездействие на кмета на общината, междусъседски отношения. Също така се излагат твърдения за порочна практика на ощетяване на населението, свързана със снабдяване с дърва за огрев за зимния период.

Друга част от образуваните преписки по подадените сигнали са свързани с проверки на дерета и отводнителни канали с цел недопускане на извънредни ситуации и заливане на частни имоти. По същите Областният управител е разпоредил извършване на проверка на място от служители на Областна администрация, както и на служители от Междуведомствената комисия за възстановяване и подпомагане към Министерския съвет.

Немалка част от сигналите са насочени към недоброто административно обслужване на населението, предоставяно от общинските администрации по места, както и сигнали срещу решения на общинските съвети на територията на областта.

За проблемите, посочени в жалбите и сигналите, Областният управител на област Стара Загора е изисквал извършване на проверки и даване на становища от компетентните органи - кметовете на общините, включени в състава на областта, директори на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури на територията на област Стара Загора, а именно: Областна дирекция на МВР – Стара Загора, Областна дирекция „Земеделие“ Стара Загора, Областна дирекция по безопасност на храните - Стара Загора, РИОСВ - Стара Загора, РЗИ - Стар Загора, Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“, Инспекция по труда - Стара Загора, Областно пътно управление - Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация,, ЕООД Стара Загора и др.

За резултатите от същите гражданите са своевременно уведомени.

Сигнали, чиито разглеждане не е приключило през 2022 г. работата по тях ще продължи и през 2023 г.

Част от разгледаните от Комисията жалби/сигнали се оказват неоснователни, като това се констатира след кореспонденция с компетентните по случая институции и извършените проверки.

Предложенията и сигналите, които са извън правомощията на Областния управител, регламентирани в чл.31, ал.1 от Закона за администрацията, са изпратени писма до компетентните органи за извършване на проверка и предприемане на съответни действия, с цел постигане на ефективно административно обслужване на граждани и организации.

КОМИСИЯ:

ПРЕДСЕДАТЕЛ:/П/ ЧЛЕНОВЕ: /П/ РЕЗЕРВНИ ЧЛЕНОВЕ: /П/