

УТВЪРДИЛ: / П/

ГЕРГАНА МИКОВА

Областен управител
на област Стара Загора

**ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ЗА РАБОТА С
ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И
ОМБУДСМАНА, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ЗВЕНА
НА МИНИСТЕРСТВОТА И НА ДРУГИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ СТРУКТУРИ,
КОИТО ОСЪЩЕСТВЯВАТ АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ , КАКТО И
С ДЕЙНОСТТА НА ОРГАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЯЩИ
ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА ЗА
2020 г.**

В Областна администрация Стара Загора на основание чл. 32, ал. 1 от Закона за администрацията, във връзка с чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации (УПОА) със Заповеди №АК-04-ЗД-1/29.11.2019 г., и Заповед №АК-04-ЗД-1/17.06.2020 г. на Областния управител на област Стара Загора е назначена Комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на област Стара Загора.

Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на чл. 7а от УПОА, във връзка с глава осма от Административнопроцесуалния кодекс, като:

- *приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;*
- *преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация;*
- *предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или сигнал;*
- *информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия;*
- *следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала.*

При осъществяване на дейността си през 2020 г. Комисията е разгледала 85 броя предложения и сигнали от граждани, организации и омбудсмана. В тази връзка са

проведени 42 редовни заседания, за които са изготвени протоколи, с оглед преценка на основателността им.

Въз основа на приетите решения за по-голяма част от тях са изискани становища и допълнителна информация от съответните административни структури, а други са изпратени до компетентните по тях органи. Някои от сигналите са оставени без разглеждане по преценка на комисията във връзка със законово основание.

Сезирани са компетентните органи за извършване на проверки и предприемане на необходимите действия по разрешаване на проблемите за всеки отделен случай. За резултатите от предприетите действия своевременно са информирани и подателите на жалбата или сигнала. На поставени от гражданите лични проблеми, адресирани до Областен управител са разяснени предвидените в закона възможности и ред за успешно разрешаване на техния проблем. Случаите, които не са от компетентност на Областен управител са изпратени за разглеждане по компетентност на съответните органи като: регионални звена на държавни структури, ОД на МВР, Районна прокуратура, общини и др.

КОМИСИЯ:

ПРЕДСЕДАТЕЛ:/П/

Димитър Драчев – Зам. областен управител

ЧЛЕНОВЕ:

1. Кремена Бухчева – Главен секретар /п/
2. Мария Годорова – ДД АКРРДС /п/
3. Ваня Панова – Главен юрисконсулт /п/
4. Николета Трифонова – Старши експерт КАК /п/

РЕЗЕРВНИ ЧЛЕНОВЕ:

1. Венета Хаджийска – Старши експерт РРРП /п/
2. Пламена Йочева – Старши експерт РРПП /п/

Изготвил: Николета Трифонова – Ст. експерт КАК /п/