

БЕРГАНА МИКОВА
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ
ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА

**ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ЗА РАБОТА С
ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И СИГНАЛИТЕ НА ГРАЖДАНИ, ОРГАНИЗАЦИИ И
ОМБУДСМАНА, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ЗВЕНА
НА МИНИСТЕРСТВОТА И НА ДРУГИТЕ АДМИНИСТРАТИВНИ СТРУКТУРИ,
КОИТО ОСЪЩЕСТВЯВАТ АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ , КАКТО И
С ДЕЙНОСТТА НА ОРГАНИ И ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЯЩИ
ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА ЗА
2017 г.**

В Областна администрация Стара Загора на основание чл. 32, ал. 1 от Закона за администрацията, във връзка с чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации (УПОА) със Заповед №АК-04-ЗД-165/15.05.2017 г., изменена със Заповед №АК-04-ЗД-217 от 27.06.2017 г. на Областния управител на област Стара Загора е назначена Комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на област Стара Загора.

Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на чл. 7а от УПОА, във връзка с глава осма от Административнопроцесуалния кодекс, като:

- *приема и анализира постъпилите предложения и сигнали;*
- *преценява основателността на предложението или сигнала, като при необходимост може да изиска от съответните административни структури и/или организации допълнителна информация;*
- *предлага на областния управител да сезира компетентните органи за постъпилото предложение или сигнал;*
- *информира подателя на предложението или сигнала за предприетите действия;*
- *следи за предприетите действия и за решението по предложението или сигнала.*

При осъществяване на дейността си през 2017 г. Комисията е разгледала 138 предложения и сигнали от граждани, организации и омбудсмана. В тази връзка са

проведени 43 редовни заседания, за които са изготвени протоколи, с оглед преценка на основателността им.

Въз основа на приетите решения за по-голяма част от тях са изискани становища и допълнителна информация от съответните административни структури.

Сезирани са компетентните органи за извършване на проверки и предприемане на необходимите действия по разрешаване на проблемите за всеки отделен случай. За резултатите от предприетите действия своевременно са информирани и подателите на жалбата или сигнала. На поставени от гражданите лични проблеми, адресирани до Областен управител са разяснени предвидените в закона възможности и ред за успешно разрешаване на техния проблем. Случаите, които не са от компетентност на Областен управител са изпратени за разглеждане по компетентност на съответните органи като: регионални звена на държавни структури, ОД на МВР, Районна прокуратура, общини и др.